

Toegankelijkheidsverklaring

Deze verklaring is opgesteld op 28/07/2023 voor de website <https://be.saforelle.com/>.

Ze is geldig vanaf de publicatie en moet worden bijgewerkt na 3 jaar, na belangrijke wijzigingen aan de site, of 18 maanden na een nieuwe versie van de normen.

Saforelle zet zich in

Saforelle verbindt zich ertoe haar websites, intranet, extranet en haar softwarepakketten (en haar mobiele applicaties en digitaal stadsmeubilair) toegankelijk te maken in overeenstemming met artikel 47 van de wet nr. 2005-102 van 11 februari 2005.

We waarderen inclusie en diversiteit en zorgen ervoor dat onze website: <https://fr.saforelle.com/> toegankelijk is voor iedereen, inclusief mensen met een beperking.

In deze aanpak van digitale toegankelijkheid zijn we trots om samen te werken met Accessiway.

We zijn vastbesloten om een web voor iedereen te bevorderen. Wij streven ernaar, met een lange termijn en verantwoordelijke visie, volledig te voldoen aan de regelgevende vereisten, met name de RGAA 4.1.2

Daartoe implementeert Saforelle de volgende strategie en acties:

- **Meerjarenplan voor toegankelijkheid 2024-2027:** in opmaak
- **Actieplan voor het lopende jaar:** in opmaak

Status van conformiteit

De website: <https://fr.saforelle.com/> heeft een toegankelijkheidspercentage van **73,97%** en is dus **gedeeltelijk conform** het Algemeen Referentiekader voor Toegankelijkheidsverbetering (RGAA 4.1.2).

Resultaten van tests

De conformiteitsaudit uitgevoerd op **28/07/2023** door AccessiWay onthult dat **73,97%** van de criteria van de RGAA versie 4.1.2 wordt nageleefd;

Details van de resultaten:

- Aantal conforme criteria: 54
- Aantal niet-conforme criteria: 19
- Aantal niet-toepasbare criteria: 33

Niet-toegankelijke inhoud

De hieronder vermelde inhoud is niet toegankelijk om de volgende redenen.

Niet-conformiteit:

Criteria:

- 1.2 Wordt elk decoratief beeld correct genegeerd door hulptechnologieën?
- 1.3 Voor elk informatief beeld met een tekstalternatief, is dit alternatief relevant (behalve in bijzondere gevallen)?
- 1.8 Elk informatief tekstbeeld, bij afwezigheid van een vervangingsmechanisme, moet indien mogelijk worden vervangen door gestileerde tekst. Wordt deze regel nageleefd (behalve in bijzondere gevallen)?
- 5.3 Blijft de inhoud van elk opmaaktableau begrijpelijk als het wordt gelinieerd?
- 6.1 Is elke link expliciet (behalve in bijzondere gevallen)?
- 6.2 Heeft elke link op elke webpagina een titel?
- 7.1 Is elk script, indien nodig, compatibel met hulptechnologieën?
- 7.5 Worden statusberichten op elke webpagina correct weergegeven door hulptechnologieën?
- 8.2 Is de gegenereerde broncode van elke webpagina geldig volgens het gespecificeerde documenttype?
- 8.6 Heeft elke webpagina met een paginatitel een relevante titel?

- 9.1 Is de informatie op elke webpagina gestructureerd door het juiste gebruik van koppen?
- 10.11 Kunnen inhouden op elke webpagina worden gepresenteerd zonder gebruik te maken van verticaal scrollen voor een venster met een hoogte van 256px of horizontaal scrollen voor een venster met een breedte van 320px (behalve in bijzondere gevallen)?
- 10.12 Kunnen de tekstafstandseigenschappen op elke webpagina door de gebruiker opnieuw worden gedefinieerd zonder verlies van inhoud of functionaliteit (behalve in bijzondere gevallen)?
- 10.13 Zijn de extra inhouden die verschijnen bij focus of zweven over een interfacecomponent controleerbaar door de gebruiker (behalve in bijzondere gevallen)?
- 11.1 Heeft elk formulier-veld een label?
- 11.3 In elk formulier, is elk label dat geassocieerd is met een formulier-veld met dezelfde functie en herhaald wordt op dezelfde pagina of in een set van pagina's consistent?
- 11.13 Kan het doel van een invoerveld worden afgeleid om het automatisch invullen van velden met gebruikersgegevens te vergemakkelijken?
- 12.8 Is de tabulatievolgorde op elke webpagina consistent?

Uitzonderingen wegens onevenredige belasting

Geen inhoud te vermelden

Inhouden die niet onder de toegankelijkheidsverplichting vallen

Geen inhoud te vermelden

Opstellen van deze toegankelijkheidsverklaring

Deze verklaring is opgesteld op 28/07/2023.

Technologieën gebruikt voor de realisatie van de site

- HTML5
- CSS
- Javascript

Testomgeving

Besturingssystemen:

- Apple Mac Os X 13.4
- Microsoft Windows 11
- Apple Ios 16
- Google Android 13

Browsers en software:

In de nieuwste versies beschikbaar op de verschillende besturingssystemen:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Brave
- Adobe Acrobat Reader / Preview on Mac (alleen voor PDFs)

Hulpmiddelen voor het beoordelen van toegankelijkheid

- Muisemulaties, vergrootglazen en schermtoetsenborden van verschillende systemen.
- Voiceover (alleen Apple-systemen)
- Talkback (alleen Android)
- NVDA 2023 en Freedom Scientific Jaws 2022 (alleen PC-systemen)
- Tanaguru webext RGAA4
- RGAA-assistent
- Grafische evaluatietools op verschillende systemen (kleuren, contrasten, ondertiteling, enz.)

Pagina's van de site die onderwerp waren van conformiteitscontrole

- Startpagina
- Login
- Contact
- Wettelijke vermeldingen

- Zoeken
- Hygiëne en intieme verzorging
- Milde wasgel
- Intieme hygiëne
- Menstratiecups
- Mijn bestelling afronden

Feedback en contact

Als u geen toegang kunt krijgen tot een inhoud of een dienst, kunt u contact opnemen met de verantwoordelijke van Saforelle om te worden doorverwezen naar een toegankelijk alternatief of de inhoud in een andere vorm te verkrijgen.

Rechtsmiddelen

Als u een toegankelijkheidsgebrek constateert dat u verhindert toegang te krijgen tot een inhoud of functionaliteit van de site, u dit aan ons meldt en u geen antwoord van ons ontvangt, heeft u het recht om uw klachten of een verzoek om tussenkomst in te dienen bij de Ombudsman voor Rechten.

Verschillende mogelijkheden staan tot uw beschikking:

- Schrijf een bericht aan de Ombudsman voor Rechten
- Contacteer de afgevaardigde van de Ombudsman voor Rechten in uw regio
- Stuur een brief per post (gratis, geen postzegel nodig):

Ombudsman voor Rechten

Vrij antwoord 71120

75342 Parijs CEDEX 07