

Déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été rédigée le 28/07/2023 pour le site <https://be.saforelle.com/>.

Elle est valide dès sa publication, doit être actualisée après 3 ans, à la suite de modifications majeures du site, ou 18 mois après une nouvelle version du référentiel.

Saforelle s'engage

Saforelle s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles (et ses applications mobiles et mobilier urbain numérique) conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

Nous valorisons l'inclusion et la diversité, et nous nous assurons que notre site Web : <https://fr.saforelle.com/> est accessible à tous, notamment aux personnes en situation de handicap.

Dans cette démarche d'accessibilité numérique, nous sommes fiers de collaborer avec [Accessiway](#).

Nous sommes résolument engagés envers un web pour tous. Nous aspirons, dans une vision à long terme et responsable, à répondre pleinement aux exigences réglementaires, notamment le RGAA 4.1.2

À cette fin, Saforelle met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- **Schéma pluriannuel** de mise en accessibilité 2024-2027 : en cours d'écriture
- **Plan d'action de l'année en cours** : en cours d'écriture

État de conformité

Le site Web : <https://be.saforelle.com/> possède un taux d'accessibilité de **73,97%** et est donc **partiellement conforme** avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA 4.1.2).

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé le **28/07/2023** par [AccessiWay](#) révèle que **73,97%** des critères du RGAA version 4.1.2 sont respectés ;

Détails des résultats :

- Nombre de critères conformes : **54**
- Nombre de critères non conformes : **19**
- Nombre de critères non applicables : **33**

Contenus non accessibles

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

Non conformité :

Critères :

- 1.2 Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?
- 1.3 Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
- 1.8 Chaque image texte porteuse d'information, en l'absence d'un mécanisme de remplacement, doit si possible être remplacée par du texte stylé. Cette règle est-elle respectée (hors cas particuliers) ?
- 5.3 Pour chaque tableau de mise en forme, le contenu linéarisé reste-t-il compréhensible ?
- 6.1 Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?
- 6.2 Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ?
- 7.1 Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?
- 7.5 Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?
- 8.2 Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié ?
- 8.6 Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?

- 9.1 Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?
- 10.11 Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans avoir recours à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256px ou à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320px (hors cas particuliers) ?
- 10.12 Dans chaque page web, les propriétés d'espacement du texte peuvent-elles être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité (hors cas particuliers) ?
- 10.13 Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface sont-ils contrôlables par l'utilisateur (hors cas particuliers) ?
- 11.1 Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?
- 11.3 Dans chaque formulaire, chaque étiquette associée à un champ de formulaire ayant la même fonction et répétée plusieurs fois dans une même page ou dans un ensemble de pages est-elle cohérente ?
- 11.13 La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?
- 12.8 Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?

Déroghations pour charge disproportionnée

Aucun contenu à mentionner

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Aucun contenu à mentionner

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 28/07/2023.

Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5
- CSS
- Javascript

Environnement de test

Systemes d'exploitation

- Apple Mac Os X 13.4
- Microsoft Windows 11
- Apple ios 16
- Google Android 13

Navigateurs et softwares

Dans les dernières versions disponibles sur les différents systèmes d'exploitation :

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Brave
- Adobe Acrobat Reader / Preview on Mac (pour PDFs uniquement)

Outils pour évaluer l'accessibilité

- Emulations de souris, loupes et claviers à l'écran des différents systèmes.
- Voiceover (Apple systems uniquement)
- Talkback (Android uniquement)
- NVDA 2023 et Freedom scientific Jaws 2022 (PC systems uniquement)
- Tanaguru webext RGAA4
- Assistant RGAA
- Outils d'évaluations graphiques présentes sur les différents systèmes (couleurs, contrastes, sous-titres, etc.)

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- [Accueil](#)
- [Connexion](#)
- [Contact](#)
- [Mentions légales](#)
- [Recherche](#)

- [Hygiène et soins intimes](#)
- [Soin lavant doux](#)
- [Hygiène intime](#)
- [Coupes menstruelles](#)
- [Finaliser ma commande](#)

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable de [Saforelle](#) pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message au Défenseur des droits
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07